



Warranty Information

[Warranty, Usage, and Maintenance of Springfree Trampoline](#)

This warranty covers the product materials against defects due to manufacturing. It is valid for normal household use (excluding public use) and does not cover general wear and tear, such as rust, natural disasters, or accidents.

- Steel Frame: 4 years
- Jumping Mat: 2 years
- Net Enclosure: 1 year
- Base Rods: 1 year
- Net Rods: 1 year

Note: If the trampoline is installed within 25 kilometers of the sea, the warranty period will be halved.

[Warranty Conditions](#)

1. **General Wear and Tear:** The warranty does not cover general wear and tear, natural disasters, or accidents such as flooding, wind, storms, falling trees or branches, vehicle collisions, rust, or other similar incidents.
2. **Public Use and Weight Limits:** The warranty does not cover use in public areas or exceeding the specified weight limits.
3. **Improper Use:** The warranty does not cover improper use, such as not fully opening and closing the zipper before use, not using the trampoline one person at a time, bringing toys or pets onto the trampoline, wearing clothes with protruding materials or zippers that could scratch the mat or net, jumping or hanging on the net, or pulling on the basketball hoop.
4. **Improper Installation:** The warranty does not cover improper installation or placement on unsuitable surfaces, such as sand, high humidity areas, sloped surfaces, slippery tiles or wood, or uneven concrete. It is recommended to use rubber mats or carpets underneath.

5. **Modifications:** The warranty does not cover modifications to the product, such as adding other materials or decorations.

Note: If the product has manufacturing defects within 7 days of purchase, it will be replaced with a new unit or new parts.

[Submitting Warranty Claim](#)

If you believe your Springfree Trampoline has a manufacturing fault or a product defect and you need to make a warranty claim, please fill in the claim via this link

<https://www.springfree.com/global-wclaim>

Alternatively, you can contact us at:

OUR OFFICIAL SPRINGFREE DEALER IN THAILAND

Springfree Trampoline (Thailand) Co., Ltd.
928 Moo 9 Sukhumvit 107,
Tambon Samrong Nuer,
Amphur Muang Samutprakarn,
Samutprakarn 10270
E: springfree.thailand@gmail.com
P: +66 (02) 175-6095

The terms of the limited warranty require that you contact Springfree Trampoline (Thailand) Co., Ltd via email providing your model's name, serial number, date and place of purchase and a scan of your purchase receipt along with photos, video and explanation of the damage or defective of the product.

Shipping costs associated with approved warranty claims lodged within 30 days from the date of purchase will be covered by Springfree Trampoline. Beyond this 30 day period, all shipping costs are the responsibility of the customer. Replacement parts provided under this warranty do not extend the period of the warranty.

Warranty Limitations

Springfree Trampoline is not responsible or liable for indirect, special or consequential damages arising out of or in connection with the use or performance of the product or any other damages with respect to any economic loss, loss of property, loss of revenue or profits, loss of enjoyment or use, cost of removal, installation, disassembly or other consequential damages.

Springfree Trampoline will not be liable for any consequential damage or incidental damage you may incur in connection with your purchase and use of your trampoline.

This limited warranty is not transferable and applies only to the consumer who originally purchased the trampoline. If you need replacement parts but your warranty has expired, you can purchase them by contacting your nearest Springfree Trampoline customer service center.

Product Care Instructions

- Clean and maintain by dusting off leaves and branches using a cloth or duster. For a thorough clean, spray the entire trampoline with water and wipe with a damp cloth. No need for detergents or chemicals.

Safe Trampoline Usage

1. Jump one person at a time for maximum safety, and have an adult supervise from a distance.
2. Jump in the center of the mat for the safest experience.
3. Avoid performing stunts or flips.
4. If multiple people want to jump, choose a larger model with enough space to avoid collisions.
5. Open and close the zipper fully and enter one at a time. Frequent, rapid zipping and unzipping, or forcing the zipper open, can damage it and void the warranty.
6. Precautions for multiple jumpers:
 - Ensure similar jumping abilities and good balance, typically for ages 6 and up.
 - Players should be of similar age; for example, a 5-year-old should not jump with a 3-year-old.
 - Players should have similar weights; for example, a 30 kg person should not jump with an 18 kg person.

- Players should have similar heights to avoid head collisions.
- When someone wants to get off, all jumpers should stop, open the zipper, and let the person exit safely before resuming.
- Avoid stunts like flips unless trained in gymnastics.
- Do not hang or pull on the basketball hoop; it is for shooting only.
- Be cautious of basketballs bouncing on the mat to avoid tripping or spraining an ankle.



การรับประกัน สปริงฟรี แทรมโพลีน

[การรับประกัน วิธีการใช้และดูแลรักษาสปริงฟรี แทรมโพลีน](#)

การรับประกัน นี้หมายถึง วัสดุของสินค้าปราศจากข้อบกพร่อง อันเนื่องมาจากการผลิต เป็นการรับประกันสำหรับการใช้งานในครัวเรือนปกติ (ไม่รวมที่สาธารณะ) และไม่รวมถึงการสึกหรอทั่วไป เช่น การขึ้นสนิม ภัยธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ

- โครงสร้างเหล็ก 4 ปี
- แผ่นกระโดด 2 ปี
- เน็ตตาข่าย 1 ปี
- Rod ยึดฐาน 1 ปี
- Rod ตาข่าย 1 ปี

หมายเหตุ: หากติดตั้งแทรมโพลีนในรัศมี 25 กิโลเมตรจากทะเล การรับประกันจะลดลงครึ่งหนึ่ง

[เงื่อนไขการรับประกัน](#)

1. ไม่ครอบคลุมถึงการสึกหรอทั่วไป และภัยธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ เช่น น้ำท่วม ลม พายุ ต้นไม้ กิ่งไม้ตกลงใส่ ถอยรถชน สนิมขึ้น หรืออื่น ๆ
2. ไม่ใช้งานในที่สาธารณะ หรือน้ำหนักเกินขอบเขตที่กำหนด

3. ไม่ใช้งานผิดวิธี เช่น เปิด-ปิดชิปให้สุดก่อนขึ้น และทยอยขึ้นทีละคน ไม่นำของเล่นไปเล่นบนแทรมโพลีน ไม่นำสัตว์เลี้ยงขึ้นไป ไม่ใส่เสื้อผ้า กางเกงมีวัสดุยื่นออกมา หรือชิปยื่นออกมา ซึ่งอาจจะขีดข่วนแผ่นหรือรั้วได้ ไม่กระโดดโหนกับรั้วหรือดิ่งรั้ว ไม่กระโดดดิ่งหรือโหนแบ็นบาส
4. ไม่ติดตั้งผิดวิธี และวางบนพื้นที่ที่ไม่เหมาะสม เช่น พื้นที่ที่อยู่บนทราย พื้นที่ที่มีความชันสูง พื้นที่ลาดเอียง พื้นที่กระเบื้องหรือไม้ที่ลื่น พื้นที่คอนกรีตที่ไม่เรียบ ควรหาแผ่นยางหรือพรมมาวางรอง
5. ไม่ดัดแปลงสภาพสินค้า เช่น เอาวัสดุอื่นมาปะปนตกแต่ง

หมายเหตุ: สินค้ามีปัญหาจากโรงงานภายใน 7 วัน เปลี่ยนตัวใหม่/อะไหล่ชิ้นใหม่

วิธีดูแลสินค้า

- ทำความสะอาด ดูแลฝุ่น เก็บเศษใบไม้ กิ่งไม้ ด้วยการเช็ด ใช้ที่ปัดฝุ่น หากต้องการทำความสะอาดเยอะ ให้ใช้น้ำฉีดทั้งตัวแทรมโพลีน ใช้ผ้าชุบน้ำเช็ดธรรมดา ไม่จำเป็นต้องใช้น้ำยา หรือ สารเคมีใดๆ

วิธีการเล่นแทรมโพลีนอย่างปลอดภัย

1. เล่นทีละคน ปลอดภัยที่สุด และควรมีผู้ใหญ่ดูแลห่าง ๆ
2. กระโดดตรงกลางแผ่นกระโดดปลอดภัยที่สุด
3. กระโดดธรรมดา ไม่เล่นผาดโผน ไม่ตีลังกา
4. หากต้องการเล่นหลายคนพร้อมกัน ควรเลือกสินค้ารุ่นใหญ่ที่มีพื้นที่มากพอ เพื่อให้กระโดดได้อย่างอิสระ ไม่เกิดอุบัติเหตุจากการชนกัน
5. การเปิดปิดชิป จะต้องเปิดจนสุด และค่อยๆ เข้าทีละคน หากมีการรูดขึ้นลงเร็วๆ บ่อยครั้ง และแหวกชิป เพื่อแย่งกันเข้าไป จะทำให้ชิปเสียหายได้ และไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน
6. ข้อควรระวัง หากต้องการการกระโดดหลายคนพร้อมกัน
 - ความสามารถในการกระโดดใกล้เคียงกัน และต้องทรงตัวได้ดีแล้ว เช่น 6 ขวบขึ้นไป
 - อายุของผู้เล่นใกล้เคียงกัน เช่น ไม่ให้คนที่อายุ 5 ขวบเล่นกับ 3 ขวบ เพราะ 3 ขวบบังทรงตัวได้ไม่ดีพอ
 - น้ำหนักของผู้เล่นใกล้เคียงกัน เช่น ไม่ให้คนที่น้ำหนัก 30 กก. เล่นร่วมกับน้ำหนัก 18 กก. เพราะคนที่น้ำหนักตัวมากจะทำให้คนที่น้ำหนักตัวน้อยทรงตัวลำบาก
 - ส่วนสูงของผู้เล่นใกล้เคียงกัน เพราะเวลากระโดดเข้าไปใกล้กันมากๆ หัวของคนที่สูงกว่าอาจจะกระแทกคางของคนสูงกว่าได้

- เวลามีคนใดคนหนึ่งจะลงจากแทรมโพลีน ให้ทุกคนที่กระโดดอยู่หยุดก่อน แล้วเปิดชิปให้คนๆ นั้นลงไปอย่างปลอดภัย จึงกระโดดต่อ ถ้าไม่หยุดกระโดดก่อน แรงส่งของการกระโดดหลาย ๆ คนพร้อมกัน อาจจะทำให้คนที่กำลังจะลงจากแทรมโพลีนกระเด็นออกมาได้
- ไม่เล่นผาดโผน เช่น ตีลังกา หากต้องการตีลังกา หรือเล่นผาดโผน จำเป็นต้องเข้าคลาสเรียนยิมนาสติกก่อน
- หากติดแบ็นบาส ไม่ให้กระโดดโหนหรือดึงแบ็นบาส แบ็นบาสมีไว้สำหรับชูทเข้าเป้าเท่านั้น
- เวลากระโดดหลายคน ควรระวังลูกบาสที่เด็นไปมาอยู่บนแผ่นกระโดด เพราะอาจจะทำให้สะดุด ขาแพลงได้

_____Happy Jumping_____